



REKAP PENGADUAN

Tanggal 2024-06-01 sampai tanggal 2024-06-30

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	03/06/2024	Email	Dian Sri Wahyuni	-	Selamat siang, saya atas nama LUH GEDE DIAN SRI WAHYUNI sudah daftar akun si cantik dengan email : dianarijunatheo@gmail.com Sudah daftar sejak tgl 29 April 2024, tp sampai saat ini belum ada terima email lanjutan dan belum ada progres apapun. Apa bisa dibantu untuk pengurusannya ? Terimakasih Saya daftar menggunakan sim Karena th 2023 lalu sudah pernah mendaftar akun menggunakan nik dan blm ada email lanjutan juga Apakah bisa ? NIK : ***** Email : dianswahyuni@gmail.com SIM : ***** Email : d*****	-	[2024-06-03 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth, Mohon untuk mencantumkan NIK saudara agar bisa kami cek di sistem. Terimakasih. [2024-06-04 - Memberikan Tanggapan] - Selamat pagi, silahkan log in ke akun si cantik saudara dengan menggunakan Username : Username: ***** Password: ***** Terimakasih	Selesai / 2024-06-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	03/06/2024	Whatsapp	Maria Christina Yosepha	Banjar Dinas Sari, pengastulan seririt singlaraja	Permohonan SIP Perekam Medis Cso. 202405005273 Mhn info knp pengajuan sip sya di tolak	-	[2024-06-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Maria Christina Yosepha, sudah dikirimkan informasi penolakan via email dari DPMPTSP tertanggal 21 Mei 2024 bahwa Untuk permohonan perpanjangan SIP perekam medis an. Maria Christina Yosepha,S.MIK tidak dapat diproses / ditolak karena perpanjangan melampirkan bukti pemenuhan kecukupan SKP Silakan mengajukan permohonan baru dengan melampirkan bukti kecukupan SKP dan izin operasional Rumah Sakit, terimakasih]	Selesai / 2024-06-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	04/06/2024	Whatsapp	I Kadek Ari Merta Wibawa	Jl.Soka	permohonan ijin CSO.202405005453 belum selesai, saya pantau dan melihat rekan saya yang nomor CSO nya lebih belakang dari saya, permohonan nya sudah selesai, mohon untuk pengecekan kembali, saya sudah kirimkan dokumen yang kurang lewat balasan dari email dinas penanaman modal terima kasih???	-	[2024-06-04 - Memberikan Tanggapan] - yth. I Kadek Ari Merta Wibawa Alamat : Jl.Soka NIK : ***** untuk saat ini permohonan saudara masih dalam antrian pengecekan berkas, mohon menunggu dan dicek email serta akun saudara secara berkala. terima kasih	Selesai / 2024-06-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

4	05/06/2024	Whatsapp	dr. Tommy Firman Samuel L. Tobing	Gatot Subroto Barat No. 101	MOHON DIPROSES LEBIH LANJUT, SUDAH MELENGKAPI SURAT KERETANGAN DARI PEMILIK SARANA DENGAN SURAT IZIN OPERASIONAL. Mohon dibantu satu bulan pengajuan kami belum di proses????	-	[2024-06-05 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. Tommy Firman Samuel L. Tobing, mohon mengecek kembali email masuk dari pmptsp.denpasar@gmail.com tertanggal 20 Mei 2024 terkait kekurangan yang harus dilengkapi, terimakasih]	Selesai / 2024-06-05 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5	06/06/2024	Whatsapp	Ni Luh Riska Dewi Sarmitayati	jl. Kuwum II Gang Anggrek No 9, Kerobokan Kelod	Selamat siang, mohon maaf pada penerbitan SIP saya ada kesalahan. Seharusnya SIP untuk dokter umum internsip bukan dokter didi internsip. Untuk pengurusannya bisa saya akses dimana nggih? Terima kasih????????	-	[2024-06-06 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Luh Riska Dewi Sarmitayati, mohon mengirimkan via email ke pmptsp.denpasar@gmail.com, SIP yang salah beserta data dukung untuk dapat direvisi oleh petugas Sicanantik, terimakasih]	Selesai / 2024-06-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	06/06/2024	Whatsapp	Ni Kadek Megayatri,A.Md.Kep	Br. Dadia Tamanbali Bangli	Tahun perpanjangan SIPP salah	-	[2024-06-06 - Memberikan Tanggapan] - yth. Ni Kadek Megayatri,A.Md.Kep Alamat : Br. Dadia Tamanbali Bangli NIK : ***** terkait masa berlaku mohon kirim SIP dan STR serta perubahannya ke email pmptsp.denpasar@gmail.com	Selesai / 2024-06-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	06/06/2024	Whatsapp	Ni Made Dwi Adnyani	Br Lebah A Ds Bukian Payangan Gianyar Bali	Perpanjangan SIP dgn no pendaftaran CSO.202406006264, Tempat Praktik dan Alamat praktik pada SIP salah (RSU Bali Royal pada SIP. Saat pendaftaran sudah diisi RS Balimed. Mohon dibantu terimakasih	-	[2024-06-06 - Memberikan Tanggapan] - yth. Ni Made Dwi Adnyani Alamat : Br Lebah A Ds Bukian Payangan Gianyar Bali NIK : 5104076608980002 terkait kesalahan Tempat Praktik dan Alamat praktik pada SIP mohon kirim SIP dan STR serta surat ket bekerjanya ke email pmptsp.denpasar@gmail.com	Selesai / 2024-06-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	08/06/2024	Whatsapp	dr. Tommy Firman Samuel L. Tobing	Jl. Gatot Subroto Barat No. 101	MOHON DIPROSES LEBIH LANJUT, SUDAH MELENGKAPI SURAT KERETANGAN DARI PEMILIK SARANA DENGAN SURAT IZIN OPERASIONAL. Mohon dibantu satu bulan pengajuan kami belum di proses????	-	[2024-06-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. Tommy Firman Samuel L. Tobing, SIP Dokter sudah terbit pertanggal 7 Juni 2024, terimakasih	Selesai / 2024-06-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	10/06/2024	Whatsapp	Lanawati	Brawijaya VIII No.7, Kel. Pulo, Kec. Kebayoran Baru, Jakarta selatan	Selamat siang, saya sudah melakukan pendaftaran akun SiCantik sejak hari rabu. Tapi sampai hari ini saya belum menerima konfirmasi akun beserta username dan password. Mohon bantuan untuk kendala saya. Terima kasih saya sudah hubungi call center dan dikatakan akun saya tidak terdaftar, namun saat saya mendaftar ulang akun disebutkan bahwa data telah digunkan. Mohon bantuan untuk kendala saya. Terima kasih	-	[2024-06-10 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr Lanawati Selamat pagi, setelah kmai cek pada sistem nama saudara tidak ada pada database kami Apakah saat registrasi instansi yang saudara pilih sudah benar Kota Denpasar? kemungkinan saudara salah memilih instansi saat pendaftaran akun sehingga nama saudara tidak ada pada database Kota Denpasar Mohon menunggu, akan kami teruskan terlebih dahulu ke pusat agar nama saudara dialihkanke database Kota Denpasar Terimakasih Terimakasih	Selesai / 2024-06-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	13/06/2024	Whatsapp	Ni Luh Putu Novi Sri Dewi	Jl. Gn. Lebah Gg. VII No 7, Buana Kubu, Denpasar	pengajuan perpanjangan sipp saya tidak diproses2 sudah hampir 2 mingguan.. kode pendaftaran CSO.202405005798.. saya jg sudah melampirkan ulang sipp lama dan bukti kecukupan SKP.. mohon ditindaklanjuti nggih. Suksma	-	[2024-06-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Luh Putu Novi Sri Dewi, permohonan saudara saat ini sudah diproses oleh petugas sicanantik, mohon untuk dapat menunggu, terimakasih	Selesai / 2024-06-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

11	13/06/2024	Whatsapp	Putu Nita Kumalasari	Br. Penulisan DS. Medahan	pengajuan sip di tolak karena tidak ada izin rumah sakit dan surat skp, saya punya surat keterangan bekerja dan surat rekomendasi patelki ya?	-	[2024-06-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Putu Nita Kumalasari, kiranya dapat mengajukan permohonan baru sesuai petunjuk dari petugas sicutik via email, kecukupan SKP di upload di gabung dengan SIP yg akan diperpanjang, terimakasih.	Selesai / 2024-06-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	19/06/2024	Whatsapp	Ayu Ngurah Tri Saskarini	Jln By pas ngurah rai, pesanggaran Denpasar selatan	sudah daftar registrasi akun SICANTIK dengan tujuan kota Denpasar tanggal 15 Juni 2024 tetapi sampai hari ini tidak mendapatkan email balasan yang berisi link verifikasi pendaftaran untuk bisa mendapatkan username dan password akun SICANTIK	-	[2024-06-19 - Memberikan Tanggapan] - yth. Ayu Ngurah Tri Saskarini Alamat : jln By pas ngurah rai, pesanggaran Denpasar selatan Nik : ***** mohon izin bapak/ibu data atas pemohon tidak ada dalam database, silahkan untuk melakukan pendaftaran ulang melalui account admin instansi. terimakasih	Selesai / 2024-06-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	19/06/2024	Whatsapp	Theresia Ni Luh Putu Yeti	Jalan Imam Bonjol No. 39 Br/Link. Celagi Gendong, Kelurahan Pemecutan, Denpasar	sudah daftar registrasi akun SICANTIK dengan tujuan Kota Denpasar tanggal 11 Juni 2024 tetapi sampai hari ini tidak mendapatkan email balasan yang berisi link verifikasi pendaftaran untuk bisa mendapatkan username dan password akun SICANTIK	-	[2024-06-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Theresia Ni Luh Putu Yeti, saat ini kami tidak bisa melakukan pengecekan Dikarenakan Pusat Data Nasional sedang mengalami kendala maka Aplikasi Perizinan Online SICANTIK Cloud (https://sicutik.go.id/) tidak dapat digunakan. Selama proses penanganan kendala berlangsung aplikasi SICANTIK Cloud tidak dapat diakses mohon maaf atas ketidaknyamanannya, terima kasih.	Selesai / 2024-06-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	19/06/2024	Whatsapp	Ni Luh Yuliani	Br.Pegending,Kel/Desa . Dalung, Kec. Kuta Utara	Pengajuan SIPP lewat cantik cloud belum di verifikasi diemail dari tanggal 5/6/24 ?????????????????? mohon do verif bapak / ibu mengingat ED sipp tanggal 2/7/24 ??????????	-	[2024-06-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Luh Yuliani, saat ini kami tidak bisa melakukan pengecekan Dikarenakan Pusat Data Nasional sedang mengalami kendala maka Aplikasi Perizinan Online SICANTIK Cloud (https://sicutik.go.id/) tidak dapat digunakan. Selama proses penanganan kendala berlangsung aplikasi SICANTIK Cloud tidak dapat diakses mohon maaf atas ketidaknyamanannya, terima kasih.	Selesai / 2024-06-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	21/06/2024	Whatsapp	Ida Ayu Mirah Astuti	Jl. Tk Banyusari Gg III/17, Panjer, Denpasar Selatan	Si cantik tdk dapat diakses, sdh mencoba reload bbrp kali, akses internet kondisi kencang dan baik Mohon tindak lanjut	-	[2024-06-21 - Memberikan Tanggapan] - Yth. sdri. Ida Ayu Mirah Astuti, Dikarenakan Pusat Data Nasional sedang mengalami kendala maka Aplikasi Perizinan Online SICANTIK Cloud (https://sicutik.go.id/) tidak dapat digunakan. Selama proses penanganan kendala berlangsung aplikasi SICANTIK Cloud tidak dapat diakses mohon maaf atas ketidaknyamanannya, terima kasih.	Selesai / 2024-06-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

16	21/06/2024	Whatsapp	RS Mata Bali Mandara	Jl. angsoka No. 8	Mohon dapat diberikan informasi kapan bisa diterbitkan hasil validasi KKPR kami, karena pengajuan perpanjangan SLF kami melalui aplikasi SIMBG terkendala pada KKPR?terimakasih	-	[2024-06-21 - Memberikan Tanggapan] - Yth. RS Mata Bali Mandara, mohon maaf sebelumnya terkait dengan Validasi KKPR bisa menghubungi Dinas PUPR bagian Tata Ruang, dan dapat kami informasikan bahwa belum bisa melakukan pengecekan data pada Sicantik dikarenakan Pusat Data Nasional sedang mengalami kendala maka Aplikasi Perizinan Online SICANTIK Cloud (https://sicantik.go.id/) tidak dapat digunakan. Selama proses penanganan kendala berlangsung aplikasi SICANTIK Cloud tidak dapat diakses mohon maaf atas ketidaknyamanannya, terima kasih.	Selesai / 2024-06-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
17	21/06/2024	Whatsapp	Ni Luh Putu Arista Candra	Br.Dinas Kukuh Kawan, Ds. Kukuh, Kec. Kerambitan, Kab. Tabanan	saya ingin minta ulang link donwload SIPP nya karena wa nya hilang, dan sicantiknya lagi gangguan	-	[2024-06-21 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Luh Putu Arista Candra Dewi, mohon maaf atas ketidak nyamanan anda terkait akses pada aplikasi sicantik, mohon dapat menunggu proses pemulihan oleh pusat data nasional, terimakasih	Selesai / 2024-06-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
18	25/06/2024	Whatsapp	Luh Nila Agusdianti	Jalan Srikandi Gang Jambu	Sudah melakukan pendaftaran akun sicantik dari 8 Mei tapi belum terima email aktivasi. Saya butuh untuk membuat SIP	-	[2024-06-25 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Luh Nila Agusdianti, dikarenakan aplikasi SICANTIK Cloud tidak dapat diakses dan masih dalam proses pemulihan oleh pusat data nasional, kami mohon maaf atas ketidak nyamanannya, kami informasikan untuk Permohonan SIP sementara waktu dapat diajukan melalui email PTSP ke pmptsp.denpasar@gmail.com , persyaratan dapat diambil pada website perijinan atau di download pada link https://pelayanan.denpasarkota.go.id/portal/perijinans/syarat . Untuk sementara waktu akan diterbitkan berupa Surat Keterangan yang berlaku selama 1 bulan, terimakasih.	Selesai / 2024-06-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

19	26/06/2024	Whatsapp	luh komang indrayani	jl.tunjungsari gang menuri IV/5	sudah sebulan aku si cantik saya belum di setuju sampai sekarang. Atas nama luh komang indrayani. Mohon di bantu ????	-	[2024-06-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Ni Luh Komang Indrayani, menindaklanjuti Surat Edaran dari Kementrian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Direktorat Jendral Aplikasi Informatika Pemerintahan Nomor B.697/DJAI.3/AI.01.01/06/2024, perihal Pemberitahuan Gangguan Layanan Pusat Data Nasional, maka dengan ini disampaikan bahwa penyelenggaraan Pelayanan terkait sistem Sican tik Cloud tidak dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya. Terkait hal tersebut diatas DPMP TSP melaksanakan pelayanan permohonan SIP melalui layanan tatap muka, dengan membawa berkas persyaratan permohonan yang dapat didownload di website resmi DPMP TSP (perijinan.denpasarkota.go.id) DPMP TSP menerbitkan surat keterangan Izin Praktek Sementara yang dapat digunakan sebagai pengganti SIP yang berlaku selama 1 bulan (Selama masa maintenace SiCantik Cloud berlangsung), terimakasih.	Selesai / 2024-06-26
20	26/06/2024	Whatsapp	Ni Made Dwiyathi Utami	Jalan Tunggul Ametung gang 3A nomer 10	mohon dibantu pengurusan penutupan SIP untuk mengambil STR asli kami, apa dinas perijinan tidak membackup data nasional seperti yang dilakukan dinas imigrasi - mohon dibantu untuk cara manual, untuk menarik 2 STR saya yang masih disana, saya harus kembali ke NTT yang notabene dokter praktek SpA di kabupaten tersebut hanya saya, kalau tidak ada STR saya tdk bisa melayani masyarakat di kabupaten disana, mohon dibantu	-	[2024-06-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Ni Made Dwiyathi Utami, Menindaklanjuti Surat Edaran dari Kementrian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Direktorat Jendral Aplikasi Informatika Pemerintahan Nomor B.697/DJAI.3/AI.01.01/06/2024, perihal Pemberitahuan Gangguan Layanan Pusat Data Nasional, maka dengan ini disampaikan bahwa penyelenggaraan Pelayanan terkait sistem Sican tik Cloud tidak dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya. Terkait hal tersebut diatas DPMP TSP melaksanakan pelayanan tatap muka, dengan membawa berkas persyaratan permohonan yang dapat didownload di website resmi DPMP TSP (perijinan.denpasarkota.go.id) DPMP TSP, terimakasih.	Selesai / 2024-06-26

21	27/06/2024	Whatsapp	Gusti Ayu Made Asih	Jl Serma Katos No 7 Denpasar	Kalau SIPP bulan Juni 2024 sudah ED, sementara sicutik masih maintenance apakah bisa mengurus secara Offline ke perijinan. Dan syarat untuk pengurusan offline seperti apa. Mohon dibantu. Terima kasih atas perhatiannya	-	[2024-06-27 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Gusti Ayu Made Asih, Silahkan datang langsung ke bagian CSO karena saat ini Dinas PMPTSP melaksanakan pelayanan permohonan SIP melalui layanan tatap muka, dengan membawa berkas persyaratan permohonan yang dapat didownload di website resmi DPMPSTSP (perijinan.denpasarkota.go.id) DPMPSTSP menerbitkan surat keterangan Izin Praktek Sementara yang dapat digunakan sebagai pengganti SIP yang berlaku selama 1 bulan (Selama masa maintenace SiCantik Cloud berlangsung), terimakasih.	Selesai / 2024-06-27 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
22	28/06/2024	Whatsapp	Nyoman Yudia Trianadewi Nurbudhi	Perum Dalung Permai Blok EE 24	Selamat pagi, mau bertanya bagaimana prosedur perpanjangan SIP dokter karena sicutik sedang down dan persyaratan di website perijinan juga tidak bisa terbuka. Terima kasih ????	-	[2024-07-28 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Nyoman Yudia Trianadewi Nurbudhi, untuk persyaratan mohon dicoba pada link berikut : http://perijinan.denpasarkota.go.id/syaratpdf.php?id=372 . Silahkan datang langsung ke CSO Dinas PMPTSP, dengan membawa berkas persyaratan tersebut, DPMPSTSP akan menerbitkan surat keterangan Izin Praktek Sementara yang dapat digunakan sebagai pengganti SIP yang berlaku selama 1 bulan (Selama masa maintenace SiCantik Cloud berlangsung), terimakasih.	Selesai / 2024-07-28 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

23	28/06/2024	Whatsapp	Putu Nita Kumalasari	Br. Penulisan DS. Medahan	kak bagaimana sicutik gak bisa dibuka..permohonan saya bagaimana sedang proses atau tidak? Punya saya udh mau Ed Agustus.. gak kekejar kalo saya cari skp.. Di skp Kemenkes tertera tercukupi.. di pelataran sehat kan baru berlaku cari skp kemenkes	-	[2024-06-28 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Putu Nita Kumalasari, permohonan tidak dapat kami proses karena sesuai dengan informasi sebelumnya sesuai dengan Surat Edaran dari Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Direktorat Jendral Aplikasi Informatika Pemerintahan Nomor B.697/DJAI.3/AI.01.01/06/2024, perihal Pemberitahuan Gangguan Layanan Pusat Data Nasional, maka dengan ini disampaikan bahwa penyelenggaraan Pelayanan terkait sistem Sicutik Cloud tidak dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya. Terkait hal tersebut diatas DPMPTSP melaksanakan pelayanan permohonan SIP melalui layanan tatap muka, dengan membawa berkas persyaratan permohonan yang dapat didownload di website resmi DPMPTSP (perijinan.denpasarkota.go.id) DPMPTSP menerbitkan surat keterangan Izin Praktek Sementara yang dapat digunakan sebagai pengganti SIP yang berlaku selama 1 bulan (Selama masa maintenace SiCantik Cloud berlangsung), terimakasih.	Selesai / 2024-06-28 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
----	------------	----------	----------------------	---------------------------	---	---	---	---

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2024-06-01 sampai tanggal 2024-06-30

No	Sumber	Jumlah
1	Email	1
2	Whatsapp	22

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2024-06-01 sampai tanggal 2024-06-30

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	12
2	Perizinan	9
3	Pasca Perizinan	2

Kepala Dinas Perencanaan, Modal dan Pelayanan Terpadu
Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008